

اهداف عملیاتی و سیاست کلی کتابخانه

کتابخانه آموزشی درمانی مجتمع حضرت رسول اکرم(ص) ، مصمم است با گسترش امکانات و خدمات خود و با ایجاد محیطی مناسب، ضمن توسعه خدمات به کاربران و جلب رضایت آنان، روند بهبود مستمر خدمات و امکانات را بهبود بخشیده و با ارائه خدمات زیر به عنوان فعالترین کتابخانه مراکز آموزشی، درمانی و پژوهشی زیر نظر دانشگاه مطرح گردد:

- حفظ ارزش های والای انسانی و تکریم مراجعان
- فراهم نمودن محیط مناسب و آرام برای مطالعه کاربران
- بهره گیری هر چه بیشتر از فناوریهای نوین در ارائه خدمات الکترونیکی به کاربران
- ایجاد بستر مناسب جهت فراهم سازی محیط آرام و جذاب آموزشی و پژوهشی
- ارائه خدمات آموزشی در جهت ارتقاء سطح علمی مراجعین
- نوآوری جهت رسیدن به بهترین شیوه های ارائه خدمات و سهولت دسترسی به منابع مورد نیاز کاربران
- گسترش خدمات علمی کتابخانه ای و فراهم آوری مجموعه غنی از منابع چاپی و الکترونیکی

برنامه عملیاتی و استراتژیک:

- صرفه جویی در وقت کاربران کتابخانه به عنوان یک ارزش و معیار پیشرفت در خدمات کتابخانه
- برخورداری از مهارت، تخصص و خلاقیت کارکنان کتابخانه در استفاده از فناوری اطلاعات و ارائه خدمات
- بهره گیری از فناوری ها و شیوه های کارآمد در ارائه خدمات
- اهمیت سهولت و دسترسی به منابع کتابخانه در کوتاهترین زمان و کمترین هزینه برای کاربران
- فراهم آوری و ارائه خدمات کتابخانه ای به شکل عادلانه، کارآمد و همچنین تامین نیازهای کاربران در جهت رشد علمی، آموزشی و پژوهشی

- اثر بخش بودن فعالیت های کتابخانه در حوزه های علمی، آموزشی و پژوهشی
- ارتقاء سیستم ها به طور مداوم هم گام با پیشرفت های تکنولوژی و فن آوری های نوین

سیاست :

این کتابخانه وظیفه دارد نسبت به شناسایی و تأمین نیازهای اساتید، دانشجویان و سایر کاربران تحت پوشش خود و ارتقاء سطح آموزشی و پژوهشی دانشگاه، تلاش نموده و از طریق توسعه و استاندارد سازی خدمات و امکانات خود، بستر و محیط مناسب را برای کاربران فراهم آورد. لذا کتابخانه این مرکز مصمم است با تعالی امکانات و خدمات خود و ایجاد محیطی مناسب، ضمن توسعه خدمات به کاربران و سایر ذینفعان و جلب رضایت آنان ، روند بهبود مستمر خدمات و امکانات کتابخانه را تحقق بخشیده و به عنوان غنی ترین و فعال ترین کتابخانه در زمینه پزشکی و سایر موضوعات وابسته مطرح گردد و نسبت به تأمین منابع و اطلاعات مورد نیاز مراجعین به طور مؤثر و سازنده اقدام نماید.

ماموریت:

ماموریت و هدف کتابخانه مجتمع آموزشی درمانی حضرت رسول اکرم (ص) اشاعه اطلاعات زیست پزشکی و بالینی برای اهل حرفه پزشکی مانند پزشکان، پرستاران... است. همچنین فراهم ساختن اطلاعاتی که متخصصان علوم پزشکی در طبابت بالینی هر روزه به آن نیاز دارند. تأکید این کتابخانه بر تهیه منابعی است که در معالجه و مراقبت بالینی بیماران بکار می آیند.

جامعه استفاده کنندگان:

مجتمع آموزشی درمانی حضرت رسول اکرم (ص) به عنوان یکی از مراکز آموزشی بهداشتی درمانی غرب تهران از واحد های تابعه دانشگاه علوم پزشکی ایران است. در این بیمارستان حدود ۲۵۵ نفر عضو هیات علمی و حدود ۵۰ نفر دستیار فوق تخصصی، ۴۰۰ دستیار تخصصی و همچنین تعداد کسری دانشجوی پزشکی اعم از اینترن و استاژر و حدود ۱۳۶۰ نفر پرسنل پرستاری و پشتیبانی در حال فعالیت میباشد. این کتابخانه نیازها و خواسته های جامعه استفاده

کنندگان خود را متناسب با سطوح آموزشی و نیازهای پژوهشی آنها برآورده ساخته و می‌کوشد تا به نحوی شایسته زمینه لازم را برای رشد علمی و بهبود مهارت‌های تخصصی کاربران فراهم آورد. با این وجود رسالت مجموعه‌سازی کتابخانه بر مبنای تاکید بر تامین نیازهای بالفعل استفاده‌کنندگان خواهد بود.

جامعه استفاده‌کنندگان از این مجموعه عموماً اعضای هیات علمی، دستیاران فوق تخصصی، دستیاران تخصصی، دانشجویان پزشکی (اینترن، استاژ....)، پرسنل پرستاری و پشتیبانی دانشگاه علوم پزشکی ایران و گاه کاربران و دانشجویان سایر دانشگاه‌های علوم پزشکی می‌باشند.

شایان ذکر است دسترسی کاربران به کلیه پایگاه‌های اطلاعاتی تحت پوشش وزارت بهداشت درمان و آموزش پزشکی از طریق وب سایت کتابخانه هم در محیط داخلی مرکز و همچنین دسترسی خارج از محیط دانشگاه و مرکز، با سرویس VPN دانشگاه و نصب نرم افزار Cisco Anyconnect بر روی سیستم‌های شخصی امکان پذیر می‌باشد.

فعالیت‌ها:

- گردآوری، نگهداری، سازماندهی و در دسترس قرار دادن کلیه منابع اطلاعاتی اعم از چاپی و الکترونیکی برای استفاده در امور آموزشی و مراجعان کتابخانه
- آموزش کاربران شامل: اعضای هیئت علمی، فلوشیب‌ها، دستیاران تخصصی، اینترن، جهت جستجو در پایگاه‌ها و بانک‌های اطلاعاتی پزشکی
- نظر خواهی مستقیم از اساتید، دستیاران و دانشجویان در مورد انتخاب سالیانه کتب و مجلات اعم از منابع چاپی و الکترونیکی
- ارائه منابع علمی پژوهشی مناسب در کلیه زمینه‌های پزشکی و پزشکی بالینی
- دسترسی به کتابخانه دیجیتالی و منابع اطلاعاتی پزشکی در قالب نرم افزار
- سرویس دهی و راهنمایی و پاسخگویی به پرسش‌های تخصصی و راهنمایی مراجعان جهت استفاده صحیح از منابع
- جستجوی منابع اطلاعاتی (چاپی و الکترونیکی) و سرویس دهی به کاربران
- همکاری بین کتابخانه‌ای
- وجود شبکه اینترنتی بصورت وایرلس (Wireless) در تمامی بخش‌های کتابخانه بصورت شبانه روزی

□ ارائه خدمات تحویل مدرک از طریق پست الکترونیک، پرینت و ارائه فایل الکترونیکی روی
محمل های اطلاعاتی...،CD, Felash memory, DVD